



960 St-Henri, Sainte-Marthe Tél : 450-459-9469  
[www.erabliere-st-henri.ca](http://www.erabliere-st-henri.ca) / traiteur scolaire

Courriel : [info@erabliere-st-henri.ca](mailto:info@erabliere-st-henri.ca)

## MÉMO À CONSERVER

Cher parents,

\*Comme vous le savez, suite à la pandémie de la Covid19, nous avons dû arrêter temporairement nos opérations le 13 mars dernier. Plusieurs d'entre vous ont déjà eu le remboursement. Ceux qui ne l'ont pas reçu pourront communiquer avec nous afin de connaître la procédure à suivre.

\*Dans le contexte exceptionnel de cette pandémie, nous avons dû prendre des mesures.  
Les repas seront livrés sous forme de boîte à lunch.

\*Notre repas se constitue d'un mets principal avec accompagnement de légumes crus ou cuits et/ou d'un féculent (pain, riz, pommes de terre...) selon le menu. Un dessert du jour, un jus.

\*Vous pouvez faire votre commande en ligne au : [www.erabliere-st-henri.ca](http://www.erabliere-st-henri.ca) sous l'onglet traiteur scolaire.

\***Vous devez faire le paiement immédiatement par virement-interac** ( voir procédure plus bas)  
**Sinon, la commande ne sera pas traitée.**

\*Vous pouvez toujours soit payer en argent comptant ( **montant de 20,00 et moins**) ou chèque ( un chèque par famille accepté)  
**Faire le chèque au nom de Érablière St-Henri.** Des frais de 15,00\$ seront ajoutés pour les chèques retournés sans provision

\* Un bon de commande par enfant ( vous pouvez mettre les coupons dans la même enveloppe)

\* Le bon de commande doit être bien identifié au nom de l'élève ainsi que son groupe et un numéro de téléphone pour vous rejoindre.

\*Si vous dépassez la date limite, vous devez communiquer avec nous pour connaître la procédure.

\*Si **votre enfant est absent**, vous devez communiquer avec nous au 450-459-9469 ou par courriel **avant 8 heures le matin.**  
Sinon, aucun crédit ne sera accepté.

\* **Si votre enfant a une sortie scolaire ou tout autre activité**, vous devez communiquer avec nous **48 heures avant** pour annuler son repas. Sinon, aucun crédit ne sera reporté.

Merci de votre compréhension,  
L'Équipe de l'Érablière St-Henri

### **IMPORTANT : PROCÉDURE VIREMENT INTÉRAC**

À : [info@erabliere-st-henri.ca](mailto:info@erabliere-st-henri.ca)

Question : INSCRIRE LE NUMÉRO DE COMMANDE DE VOTRE ENFANT

réponse : Repas2020 ( aucun autre mot ne sera accepté)